

RESUMEN DEL FUNCIÓN DEL OMBUDSMAN

El propósito de Defensor del Pueblo es prevenir o limitar las disputas lo antes posible ayudándolo y asesorándolo con respect a reclamos, quejas y consultas de compensación laboral. El Defensor del Pueblo está capacitado en todos los asuntos de compensación laboral y el Fideicomiso lo contrata sin costo alguno para usted.

Comuníquese con el Ombudsman llamando al **(800) 320-2413**. Pregunte por el “Ombudsman del the Carpenters-Contractors Workers’ Compensation Trust.”

RESUMEN DEL FUNCIÓN DEL OMBUDSMAN

1. Ayudarlo y asesorarlo con respect a sus reclamos, quejas y consultas.
2. Explicarle el efecto de los hechos y la ley, como decirle qué opciones realistas tiene en su situación.
3. Ser un enlace entre usted y la compañía de seguros.
4. Asistir a la Conciliación Informal con usted, si lo solicita.
5. Ayudar a prevenir o limitar las disputas antes de que se conviertan en litigious costosos.

LÍMITES DEL PAPER DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

1. El Defensor del Pueblo no es su representante legal, lo que significa que no es su abogado personal.
2. El Defensor del Pueblo no continuará con el proceso después de que usted presente una Solicitud de Arbitraje; es possible que desee contratar a un abogado para el arbitraje.
3. El Defensor del Pueblo no discutirá su situación con un abogado que usted contrate en ningún momento.

COMUNICACIONES CONFIDENCIALES

Sus declaraciones al Defensor del Pueblo son confidenciales y ninguna declaración hecha a o por el Defensor de Pueblo, con respect a cualquier persona, es evidencia admissible en el arbitraje.

BENEFICIOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

1. Ahora tiene una nueva opción con los problemas de compensación laboral: utilizar la habilidad y el poder del Defensor del Pueblo en lugar de tener que pagarle a un abogado (al menos antes de presentar una solicitud de arbitraje.) No importa si el problema es pequeño o grande, el Defensor del Pueblo lo ayudará a resolverlo.
2. Menos posibilidades de que los problemas pequeños se conviertan en grandes problemas, más posibilidades de que los problemas y las disputas se resuelvan más rápido y a un menor costo para usted.